

Algemene Voorwaarden - Reegl

Artikel 1 - Definities

1.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: Reegl, gevestigd aan Jansbuitensingel 6-3, 6811 AA Arnhem, KVK-nummer: 94156514.
- Opdrachtgever: De partij die met Reegl een overeenkomst aangaat.
- Overeenkomst: Iedere overeenkomst die tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tot stand komt.
- Diensten: Alle door Reegl geleverde diensten, waaronder maar niet beperkt tot appointment setting, koude acquisitie, leadgeneratie, telemarketing, en gerelateerde diensten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en leveringen van diensten door Reegl, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 - Offertes en Overeenkomsten

3.1. Alle offertes van Reegl zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.

3.2. Een overeenkomst komt tot stand nadat de Opdrachtgever de offerte van Reegl schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard, of zodra Reegl begint met de uitvoering van de opdracht.

Artikel 4 - Uitvoering van de Diensten

- 4.1. Reegl zal de diensten naar beste kunnen en in overeenstemming met de geldende professionele normen uitvoeren.
- 4.2. Reegl draagt zorg voor het inplannen van afspraken voor de salesafdelingen van andere bedrijven, zoals overeengekomen met de Opdrachtgever.
- 4.3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van juiste en volledige informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de diensten.
- 4.4. Reegl kan derden inschakelen voor de uitvoering van de diensten, mits dit in het belang van de opdracht is.

Artikel 5 - Vergoeding en Betaling

- 5.1. Alle prijzen en vergoedingen zijn exclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 5.2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.3. Bij niet tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij een vertragingsrente van 1,5% per maand verschuldigd, evenals de buitengerechtelijke incassokosten van 15% van het openstaande bedrag.

Artikel 6 - Minimale Afnames en Contractduur

- 6.1. De minimale afname per maand bedraagt 20 afspraken bij een contract van 6, 12, 18 of 24 maanden.
- 6.2. De prijs per afspraak bedraagt 500 euro exclusief BTW. Deze minimale afname kan in overleg worden aangepast.

Artikel 7 - Annulering en Vervanging

7.1. Indien een afspraak door een klant van de Opdrachtgever wordt geannuleerd, is de Opdrachtgever niet verplicht om voor de betreffende afspraak te betalen, mits Reegl een vervangende afspraak regelt.

7.2. Afspraken die door de Opdrachtgever zelf worden geannuleerd of verloren gaan vanwege nalatigheid, blijven volledig verschuldigd.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

8.1. Reegl is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, die voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Reegl.

8.2. De aansprakelijkheid van Reegl is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat onder de verzekering van Reegl wordt uitbetaald, of indien geen uitkering plaatsvindt, tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

Artikel 9 - Vertrouwelijkheid

9.1. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen.

9.2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 10 - Overmacht

10.1. Reegl is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

10.2. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Reegl onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de verplichtingen van Reegl geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd.

Artikel 11 - Toepasselijk Recht en Geschillen

11.1. Op alle overeenkomsten tussen Reegl en de Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

11.2. Eventuele geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem.

Artikel 12 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden

12.1. Reegl behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te vullen.

12.2. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking aan de Opdrachtgever.

Artikel 13 - Slotbepalingen

13.1. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

13.2. De Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen zonder

voorafgaande schriftelijke toestemming van Reegl.